RAMAVTAL

Start Datum: 20101001

Kunduppgifter:

Namn/Företag: Kriminalvården
Organisationsnummer/momsnummer:
Faktureringsadress:
Kriminalvården
Maria Hägerstrand
601 80 NORRKÖPING

Kontaktinformation: Lars Håkan Nilsson / Maria Hägerstrand

Allmän information:

Detta avtal reglerar avtalsförhållandena mellan Qbtech AB och Kriminalvården (Kunden) rörande samtliga QbTest-system* för mätning av uppmärksamhet, hyperaktivitet och impulsivitet hos Kunden.

Priserna i detta avtal reglerar priserna per (1) system. I Bilaga 1 finns samtliga system som detta avtal avser. Bilaga 1 ska vara daterat samt vara versionsnumrerat och tillkommande system inom detta ramavtal ska införas i bilagan.

Lån och installation av QbTest:

Qbtech installerar och konfigurerar QbTest på plats hos kunden. Kunden ansvarar för att det finns Internetansluten PC tillgänglig för installation av QbTest.

Pris:

Priset är uppdelat i en månadsavgift samt kostnad per test. Priserna anges per månad.

Månadsavgiften är 4500 SEK per månad.	Test kostar 225 SEK per test. Rabatt på total testvolym per system under varje månad utgår enligt följande:
I månadspriset ingår lån utav utrustning, installation, utbildning av de personer som ska bruka systemet, löpande underhåll/service av systemet på plats samt telefonsupport rörande tolkningshjälp av testresultat	0-10: 0% >10: 10% >20: 20% >30:30% >40:40% >50:45% >60:48% >70:52% >80:55%

Alla priser anges exklusive moms *.
Betalning skall ske med 30 dagar netto.
Qbtech AB debiterar 1200 SEK/timme för service och utbildning som ej är inkluderat genom detta avtal.

Support:
Qbtech tillhandahåller kostnadsfri support på QbTest*.
Villkor:
Avtalet träder i kraft vid startdatumet. Båda parter kan säga upp avtalet, helt eller delvis, under en Första Period om 3 månader. Om avtalet inte sägs upp inom den Första Perioden förlängs avtalet med 12 månader. Avtalet kan, helt eller delvis, sägas upp efter dessa 12 månader av båda parter genom att med 3 månaders framförhållning skriftligen meddela den andra parten. Därefter kan båda parter säga upp avtalet, helt eller delvis, med 6 månaders framförhållning. För oktober tom december 2010 har Qbtech AB och Kriminalvården enats om en fast avgift om 150 000 SEK (uppdelat på tre månder). QbTest-systemet ska efter avtalstiden återlämnas till Qbtech AB. Kunden är ansvarig för att detta skyndsamt genomförs.

* Se generella krav och definitioner på sidan 3.

Avtalet har upplåtits i två likalydande exemplar varav båda parter har tagit varsitt exemplar

Datum:	2010-09-27	Datum:	2010-10-08
Ort:	Stockholm	Ort:	Norrköping
Avtalspart:	Qbtech AB	Avtalspart:	Kriminalvården
Namnteckning:		Namnteckning:	
Namnförtydligande:	Carl Reuterskiöld	Namnförtydligande:	Ulf Jonson

Generella krav och definitioner:

QbTest

QbTest består av en kamera, en kopplingsbox, en responsknapp, ett stativ eller motsvarande utrustning, kablar och mjukvara. QbTest behöver tillgång till Qbtechs server där all insamlad data från QbTest sparas och parametrarna som presenteras på rapporten räknas ut. Insamlad data underhålls av Qbtech, och är bara tillgänglig för godkända användare. All data som sänds mellan QbTest mjukvaran och servern är krypterad och använder certifikat. Godkända användare kan skicka data från QbTest mjukvaran och få tillbaka en testrapport. Varje godkänd användare har bara tillgång till sin egen data.

Support

Qbtech tillhandahåller support på normala affärstider (klockan 09.00-16.00 CET på de dagar som banker har öppet i Sverige). Support tillhandahålls hos kunden, via telefon eller e-mail och omfattar:

- Installation och konfiguration av QbTest på plats hos kunden
- Årlig utbildning i testtolkning och användandet av systemet på plats hos kund
- Utbildning utöver detta debiteras efter separat överenskommelse
- Support av QbTest utrustningen och i användning av systemet
- Support i tolkning av testresultat
- Automatiska uppdateringar av mjukvara och hårdvara (om kunden väljer att stänga av automatiska uppdateringar kan extra kostnader tillkomma)

Förseningsavgifter

För förfallna fakturor kommer Qbtech att fakturera ränta på 12 procent. Qbtech kommer också att ta ut en avgift på 50 kr för att täcka administrativa extrakostnader

Ändringar av priser

Ändringar av priser kan ske tidigast 6 månader från det att kunden har fått skriftligt besked om detta. Kunden har, vid prisaviseringen, rätt att, inom 1 månad, säga upp kontraktet i samband med att prisändringen träder i kraft.

Ägande och handhavande av QbTest

Qbtech äger, om inget annat avtalat, QbTest-utrustningen. Om avtalet sägs upp skall Kunden snarast returnera utrustningen till Qbtech på Kundens bekostnad. Qbtech äger rätt att debitera kunden månadsavgift (för varje påbörjad månad) vid dröjsmål av återsändandet av utrustningen.

All QbTest-utrustning skall hanteras varsamt.

Datasäkerhetsinformation

Testdata hanteras av:

Qbtech AB
Kungsgatan 29
111 56 Stockholm

Bilaga 1 2010-09-27 Version 1

Innehållsförteckning rörande system:

Enhet	Verksamhetschef el motsv.	Datum
Luleå		
Norrtälje		
Storeboda		
Hellby		
Borås		
Tidaholm		
Fosie		
Kristianstad		

Datum: 2010-09-27

Ort: Stockholm

Avtalspart: Qbtech AB

Namnteckning:

Namnförtydligande: Carl Reuterskiöld

Datum: 2010-10-06

Ort: Norrköping

Avtalspart: Kriminalvården

Namnteckning:

Namnförtydligande: Ulf Jonson

Sverige/Sweden
Telefon:+46 (0)31 744 90 60
Fax: +46 (0)31 22 49 00
E-mail: info@qbtech.se
Organisationsnummer: 556624-6996

All information som skickas till eller genereras av QbTest skall vara tillgänglig för användning av Qbtech.

Syftet med datahanteringen
QbTest är ett datoriserat test som objektivt mäter uppmärksamhet, aktivitet och impulsivitet hos individer. QbTest levererar objektiva mätdata som kan användas som stöd i utredning, behandling och uppföljning av ADHD. All utredning och behandling ska utföras av kvalificerad personal.

QbTests klientmjukvara innehåller ett formulär där testadministratören manuellt skriver in följande information om testpersonen: identitetsnummer, födelsedatum, längd, vikt, kön, diagnos, detaljer rörande medicinering samt ev övriga anteckningar. Informationen behandlas av klientmjukvaran och sänds därefter, vid varje testtillfälle, till en central server hos Qbtech AB. Servern genererar därefter en testrapport där testdata och uträknade parametrar redovisas. Parametrarna visar testpersonens uppmärksamhet, impulskontroll och aktivitetsnivå. Överföringen av testdata mellan klientmjukvara och servern är krypterad med hjälp av certifikat.

All information som testadministratören manuellt skriver in i klientmjukvaran, data från själva testet samt testrapporten lagras centralt hos Qbtech AB. Informationen är endast tillgänglig för godkända användare inom den organisation som vilken testadministratören tillhör. Qbtech AB kommer dock att använda sig av individuell testinformation, förutom identitetsnummer, för analys och för att utveckla och förbättra QbTest. Vänligen notera att Qbtech AB kan komma att använda aggregerad avpersonifierad testdata i forsknings-, marknadsförings- och försäljningssyften.

Testpersonens rättighet
Testpersonen har full beslutsrätt huruvida information om honom eller henne skall lämnas, analyseras och lagras centralt på servern på Qbtech AB. För minderåriga skall detta beslut tas av testpersonens vårdnadshavare. Kunden ansvarar för att testadministratören har blivit instruerad att kryssa i godkänd-rutan i klientmjukvaran om testpersonen eller dennes vårdnadshavare uttryckligen uttryckt att de förstått och att de godkänner att testdata lämnas, analyseras och lagras på Qbtech ABs server.

I enlighet med Datainspektionens allmänna råd "Säkerhet för personuppgifter" har testpersonen rätt att en gång per år, utan kostnad, skriftligen begära information om vilken information som använts och till vilket syfte. Testpersonen har vidare rätt att begära att Qbtech AB korrigerar information som inte är korrekt. Om testpersonen är minderårig flyttas dessa rättigheter till testpersonens vårdnadshavare.

Godkännande
Härmed åtar jag mig som kund ansvaret för att en inloggad och auktoriserad användare säkerställer att testpersonen, eller dennes vårdnadshavare, har blivit informerade om datasäkerhetsinformationen i detta dokument, samt att testpersonen eller dennes vårdnadshavare uttryckligen uttryckt att det förstått informationen samt att de godkänner att testdata används på det sätt som beskrivs i detta dokument.